



Общество с ограниченной ответственностью
"Региональный институт постдипломного образования"
445037, Самарская область, г Тольятти, Новый проезд, д. 8
Тел: +7 993 250 08 08, e-mail: Office@ripodpo.ru

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации
«Технологии педагогического управления конфликтными ситуациями, возникающими в образовательной организации»

Цель – формирование системы знаний и умений в области теории и практики делового общения и урегулирования конфликтов и повышения личной эффективности в сфере образования в рамках имеющейся квалификации

Категория слушателей – высшее профессиональное образование по специальностям:
«Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование» (бакалавриат, магистратура).

Срок обучения – 72 часа

Форма обучения - с применением дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	СРС	
1	Введение в психологию конфликта	22	22	-	-
1.1	Типология конфликтов. Функции, причины, структура, динамика конфликта	6	6	-	-
1.2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Диагностика предрасположенности к конфликтному поведению	8	8	-	-
1.3	Анализ и описание конфликтных ситуаций	8	8	-	-
2	Технологии и методики урегулирования конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтных ситуаций	48	48	-	-
2.1	Конфликты в образовательной организации и их специфика: виды, причины, функции	12	12	-	-
2.2	Факторы, условия и методы разрешения конфликтов. Медиация как форма урегулирования конфликтов	12	12	-	-
2.3	Основные направления профилактики конфликтов. Эффективное общение в конфликтной ситуации	12	12	-	-
2.4	Технология эффективного взаимодействия в образовательной организации	12	12	-	-
	Итоговая аттестация	2	-	2	Зачет
	Итого	72	70	2	

Режим занятий – определяется совместно с заказчиком (не менее 6 часов в день)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «РИПО»

Овченков В.Г.

04.08.2025

