
	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг




Утверждено приказом
от «18» июля 2022 № 1
Директор ООО «РИПО»
Э.В. Гизатуллина

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг


Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Общества с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования» разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»; -
- Законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Министерства образования и науки России от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» от 25 октября 2013 года № 1185;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг;
- Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации
- Уставом Института

	<p align="center">Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»</p>
	<p align="center">ПОЛОЖЕНИЕ</p>
	<p align="center">Положение об оказании платных образовательных услуг</p>


Глоссарий.

- «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования» (далее Институт);
- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее Исполнителю для себя или иных лиц платные образовательные услуги и обязующееся оплатить их на основании договора;
- «Слушатель» - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее дополнительные профессиональные образовательные программы;
- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее – договор).
- «Скидка» - под скидкой понимается уменьшение стоимости обучения на фиксированный период времени на определенную величину. Величина скидки определяется в процентном выражении от стоимости обучения.

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

- 1.1. Организация с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, юридических лиц и общества оказывает населению и организациям следующие платные образовательные услуги:
- по программам дополнительного профессионального образования (программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки);
 - по информационному консультированию;
 - по основным программам профессионального обучения
- 1.2. Платные образовательные услуги предоставляются Институтом в течение календарного года.
- 1.3. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года № 2300-1 могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
- 1.4. Необходимым условием для зачисления слушателей в ЦПК является заключение договора об оказании платных образовательных услуг и поступление денежной суммы по оплате за обучение на расчетный счет (или в кассу) Организации (за исключением случаев, предусмотренных заключаемым договором об оказании платных образовательных услуг).
- 1.5. Форма договора на оказание платных образовательных услуг утверждаются приказом (распоряжением) директора Института
- 1.6. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и/или условиями договора.
- 1.7. По результатам обучения по программам дополнительного профессионального образования Слушатель получает соответствующий документ об образовании.
- 1.8. Освоение дополнительного профессионального образования подтверждается документов о квалификации:
- **Удостоверением о повышении квалификации** (при освоении программы не менее 16 часов);
 - **Дипломом о профессиональной переподготовке** (при освоении программы не менее 250 часов);

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг

А при освоении программ основного профессионального обучения подтверждается

- Свидетельством о профессии рабочего и должности служащего

1.9. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим образовательную программу не в полном объеме и (или) отчисленным из Института, выдается справка об обучении, установленной в Институте формы.

2. Порядок заключения договоров.

пересмотреть

2.1. Институт до заключения договора и в период его действия обязана предоставить слушателю (или заказчику) достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Институт обязан довести до слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", статьей 29 Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: а) полное наименование Организации;

б) место нахождения;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;


г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Организации (или) заказчика;


е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность Организации, заказчика и слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг

- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- 2.4. п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг не противоречащие действующему законодательству РФ
- 2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
- 2.7. Договор может быть заключен в офертно-акцептном порядке путём обмена необходимыми для заключения договора документами с помощью сообщений электронной почты (e-mail).
- Сообщения направляются по электронным адресам, указанным в реквизитах договора, при этом Стороны признают, что данные адреса электронной почты зарегистрированы в установленном порядке и принадлежат уполномоченным представителям сторон, имеющим все необходимые полномочия для заключения и исполнения договоров, заключаемых от имени исполнителя и заказчика.
- Стороны признают переписку с электронных адресов, указанных в реквизитах договора, условием о признании электронного адреса простой электронной подписью.

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках договора.

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность своей электронной подписи. Не передавать пароль и не передавать доступ к электронной почте третьим лицам.

Передаваемые документы должны быть подписаны сторонами и скреплены печатью.

При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора, имеют юридическую силу оригинала.


Стороны обязаны обмениваться подписанными оригиналами договора при личной встрече представителей или с помощью почтовой связи.

Получение документа(ов) по электронной почте подтверждается получателем в срок не более двух рабочих дней путем ответа на электронное сообщение (с приложением копии запроса) с пометкой «получено» и указанием даты получения. Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

При заключении договора в офертно-акцептном порядке путём обмена необходимыми для заключения договора документами с помощью сообщений электронной почты (e-mail), все необходимые условия вносятся дополнительным разделом в утвержденную локальным нормативным актом Института форму договора об оказании платных образовательных услуг с обязательным указанием в его реквизитах электронных адресов исполнителя и заказчика или уполномоченными представителям сторон.

3. Стоимость обучения и порядок оплаты.

- 3.1. Стоимость обучения по любому виду платных образовательных услуг определяется исходя из фактических затрат на реализацию данной услуги, включающей в себя стоимость оплаты труда персонала (привлеченных специалистов), участвующего в процессе оказания услуг, налоги и обязательные отчисления и платежи, административно-хозяйственные расходы, материальные затраты, рентабельность. Стоимость всех образовательных услуг сводится в единый документ «Стоимость


	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг

образовательных услуг, оказываемых в Институте и утверждается директором Института ежегодно.

- 3.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 3.3. Администрация Института вправе снизить стоимость платной образовательной услуги по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Снижение стоимости платных образовательных услуг (далее – скидка) после устного согласования с Заказчиком фиксируется в сопроводительном листе к заявке на обучение и утверждается учредителем, директором или руководителем отдела Института.
- 3.4. Скидка от стоимости платных образовательных услуг предоставляется Заказчику на основании договора об оказании платных образовательных услуг:
- в рамках реализации корпоративных образовательных проектов – в размере, установленном соглашением сторон, с учетом трудоемкости программы;
 - при повторном обращении Заказчика для оказания платных образовательных услуг;
 - сотрудникам Института, обучающимся в связи с производственной необходимостью на курсах профессиональной переподготовки;
 - сотрудникам Института, обучающимся в связи с производственной необходимостью на курсах повышения квалификации;
 - Заказчикам, своими действиями и достижениями улучшающими деловую репутацию Института, вносящими существенный вклад в развитие образовательной среды Института

4. Ответственность исполнителя и заказчика.

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель (Институт) и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг

профессиональной образовательной программой повышения квалификации или переподготовки (частью программы) заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.


4.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение слушателем по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации или переподготовки (части программы) обязанностей по добросовестному освоению такой дополнительной

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение об оказании платных образовательных услуг

профессиональной образовательной программы повышения квалификации или переподготовки (части программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения правил приема в Институт, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Институт

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по инициативе исполнителя, в случаях, указанных в п. «а» - «д», денежные средства в объеме фактически понесенных расходов Исполнителя на обучение Заказчика, возврату не подлежат.

5. Заключительные положения.

- 5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 18.07 2022, вывешивается в Институте на видном месте для всеобщего ознакомления и размещается на официальном сайте Института в сети «Интернет»
- 5.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки новой редакции, дополнений или приложений к данному Положению, утверждаемых приказом (распоряжением) директора Института.