



Общество с ограниченной ответственностью
«Региональный институт постдипломного образования»

ПОЛОЖЕНИЕ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Утверждено приказом
от «18» июля 2022 № 1
Директор ООО «РИПО»
Э.В. Гизатуллина



ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений



Общество с ограниченной ответственностью
«Региональный институт постдипломного образования»

ПОЛОЖЕНИЕ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Настоящим положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-Комиссия) в образовательном структурном подразделении общества с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования» и разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012года №273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом и локальными нормативными актами организации.

1. Общие положения

1.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Регламент работы комиссии утверждается приказом директора организации.

2. Задачи и функции Комиссии


2.1. Основная задача Комиссии - разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем аргументированного разъяснения принятого оптимального решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает:

- проблемы организации обучения по индивидуальному плану, программе;
- решение конфликтных ситуаций, связанных с ведением зачетной системы оценки знаний;
- вопросы объективности оценки знаний по учебному предмету во время освоения программы дополнительного профессионального образования и итоговой аттестации;
- обращение слушателей об оспаривании мер дисциплинарного взыскания и их применения к слушателю;
- другие вопросы, относящиеся к организации учебного процесса.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует действующие нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3. Состав комиссии

- 3.1. Комиссия создается в составе шести членов из равного числа обучающихся и представителей работников организации. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора организации.
- 3.2. Срок полномочий Комиссии составляет один год.
- 3.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 3.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из организации обучающегося –члена Комиссии или увольнения работника- члена Комиссии.
- 3.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.3.1. настоящего Положения.
- 3.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 3.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

4. Порядок рассмотрения споров

- 4.1. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 4.2. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правоммерным, если на нем присутствуют не менее ¾ членов Комиссии.
- Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, так же вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения, по существу.
- 4.3. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.



Общество с ограниченной ответственностью
«Региональный институт постдипломного образования»

ПОЛОЖЕНИЕ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.5. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения организацией, в том числе в следствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.6. Комиссия указывает удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.7. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии включает вводную, описательную, мотивировочную и резолютивную части.

Вводной части решения должны быть указаны дата и место принятия решения Комиссии, принявшей решение, состав Комиссии, секретарь заседания, стороны, другие лица, участвующие в деле, их представители, предмет спора или заявленное требование.

Описательная часть решения согласительной комиссии должна содержать указание на требование участника образовательных отношений, возражения и объяснения других лиц, участвующих в деле.

В мотивировочной части решения Комиссии должны быть указаны:

- обстоятельства дела, установленные Комиссией;
- доказательства, на которых основаны выводы Комиссии об этих обстоятельствах;
- доводы, по которым Комиссия отвергает те или иные доказательства;
- нормативно-правовые акты, которыми руководствовалась Комиссия.


Резолютивная часть решения согласительной комиссии должна содержать выводы комиссии об удовлетворении требований либо об отказе в удовлетворении требований полностью или в части, срок и порядок обжалования решения согласительной комиссии.

4.8. Решение подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

Если в процессе исполнения решения комиссии между сторонами спора возникают разногласия по поводу его толкования, то она вправе вынести дополнительное решение, разъясняющее первое.

4.9. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок и в каком –либо утверждении не нуждается.

4.10. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства организации.

	Общество с ограниченной ответственностью «Региональный институт постдипломного образования»
	ПОЛОЖЕНИЕ
	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

5. Обжалование решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.1. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение размещается на официальном сайте организации в сети «Интернет».

6.2. Настоящее Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки дополнений и приложений к данному Положению, утверждаемых приказом (распоряжением) директора организации.